

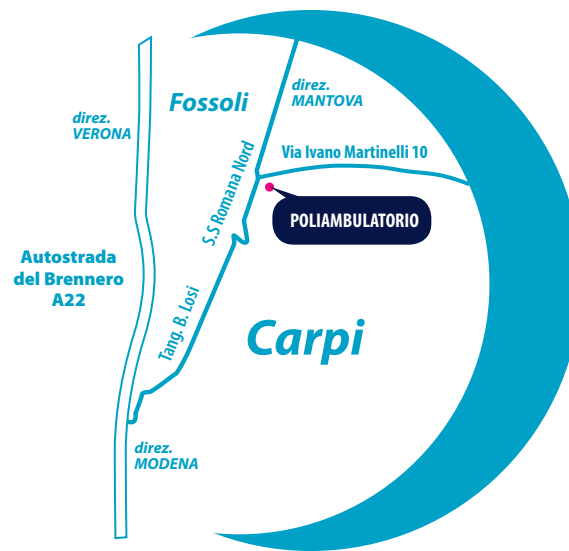


## CHI SIAMO: MISSIONE ED OBIETTIVI

Il Poliambulatorio "Città di Carpi" è sorto nel 1993 per iniziativa di un gruppo di operatori privati che ha ritenuto di investire le proprie forze anche nell'apertura ed esercizio di una struttura poliambulatoriale quale punto di riferimento più consono ai tempi moderni, nell'intento di venire incontro ai bisogni di salute e di cura dei cittadini-utenti.

La missione che la struttura persegue, ha come presupposto un'organizzazione di personale e di attrezzature che garantisce la qualità dei servizi erogati. Gli OBIETTIVI posti alla base della missione sono sintetizzabili in:

- dare all'utente molteplici risposte di tipo diagnosticoterapeutico senza dover ricorrere a più strutture spesso non coordinate e scollegate tra loro;
- elaborazione di protocolli diagnostici e curativi mirati per dare al paziente certezza della malattia e sua causa, per la predisposizione dei rimedi necessari ed opportuni che permettano al paziente stesso il ripristino del proprio stato fisico, limitare al minimo i disagi e le perdite di tempo e ridurre i tempi di attesa per la diagnosi della malattia sofferta e diagnosticata;
- garantire una elevata professionalità degli operatori unita alla massima cortesia e disponibilità;
- consolidare al meglio gli obiettivi ed i risultati annualmente raggiunti.
- offrire alta qualità di prestazioni attraverso l'acquisizione di strumentazione di nuova generazione.



CARTA DEI SERVIZI AGGIORNATA A GENNAIO 2019

**Poliambulatorio Privato "Città di Carpi" s.n.c.**  
Via Ivano Martinelli 10  
41012 Fossoli di Carpi (MO)  
Tel. 059-669393 - Fax 059-669368  
[www.poliambcittadicarpi.it](http://www.poliambcittadicarpi.it)

 [facebook.com/PoliambulatorioCittaDiCarpi](https://www.facebook.com/PoliambulatorioCittaDiCarpi)

POLIAMBULATORIO PRIVATO  
ACCREDITATO S.S.N.  
**CITTA' di CARPI**

# CARTA DEI SERVIZI

**VISITE SPECIALISTICHE  
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI  
RADIOLOGIA**

**CENTRO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

**RADIOLOGIA DIGITALE  
ODONTOIATRICA  
TC CONE BEAM 3D**

**RISONANZA MAGNETICA  
APERTA ARTICOLARE**

La Direzione Sanitaria del  
Poliambulatorio è affidata al  
**Dr. Marco Fregni**  
(Specialista in Psichiatria)

## COSA OFFRIAMO

### Diagnostica per immagini

Radiologia tradizionale  
Mammografia digitale ed Ecografia mammaria  
Ecografia diagnostica di tutti i distretti  
Radiologia digitale odontoiatrica TC dentale Cone Beam 3D  
Densitometria ossea M.O.C. digitale  
Diagnostica vascolare Ecocolordoppler T.S.A./Arti inferiori

### Centro di Endoscopia digestiva

Gastroscoopia  
Colonscopia  
Gastroenterologia

### Visite specialistiche:

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia e Allergologia
- Fisiatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Oculistica
- Ecocolordoppler
- Neurologia / E.M.G.
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatra
- Andrologia e Urologia
- Pneumologia
- Geriatria
- Medicina Interna
- Psichiatria e Psicologia
- Scienza dell'alimentazione e dietologia

### Centro laser dermatologici

Lesioni vascolari  
Epilazione  
Macchie e tatuaggi  
Fotoringiovanimento Co2  
Erbium per fotoringiovanimento

### Risonanza magnetica aperta articolare posturologia

#### Accreditamento con S.S.N.

La struttura collabora con il servizio sanitario regionale AUSL:

- Radiologia convenzionale
- Mammografia ed Ecografia mammaria
- Endoscopia digestiva (gastroscopie/colonscopie)
- Oculistica
- Cardiologia
- Dermatologia
- Ecografia internistica
- Elettromiografia EMG
- Ecocolordoppler
- Fisiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatra

Il poliambulatorio "Città di Carpi" ha sottoscritto accordi con Assicurazioni, Mutue e Casse integrative prevedendo modalità di accesso alle prestazioni in regime di rimborso diretto (l'utente non paga nulla ma deve contattare preventivamente la centrale operativa della sua Assicurazione per il Nulla osta), o indiretto (l'utente paga la prestazione secondo un importo concordato con la Compagnia di assicurazione da cui otterrà successivamente il rimborso).

### Principali compagnie assicurative:

- PREVIMEDICAL
- UNISALUTE
- ASSIRETE
- FASI
- NEWMED
- SANICARD SISTEMI SANITARI
- SARA ASSICURAZIONI
- ALLYANZ ASSICURAZIONI
- BANCOPOSTA
- COOP

### Informazioni Sanitarie

La Direzione ed il personale della struttura è impegnato nella ottimizzazione dei servizi erogati con monitoraggio costante dei seguenti fattori:

- Chiarezza delle informazioni agli utenti.
- Trasparenza delle tariffe applicate per le singole prestazioni.
- Puntualità nell'erogazione delle prestazioni.
- Tempestività nella consegna dei referti e di tutta la documentazione necessaria agli utenti.
- Soddisfazione delle richieste degli utenti e gestione dei reclami.
- Attenzione all'utenza è garantita anche dall'ascolto dei segnali e dei suggerimenti che ci prevengono attraverso i questionari di gradimento e la gestione dei reclami.

Le informazioni di carattere sanitario ed operativo sono di esclusiva competenza del medico che ha in cura l'utente. La riservatezza dei dati degli utenti è garantita dal rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali (legge 196/2003).

## COME RAGGIUNGERCI

### Orari di apertura della struttura

Dal lunedì al venerdì  
orario continuato ore 09,00 - 19,00  
Sabato: mattino ore 09,00 - 12,30  
Domenica: CHIUSO

**Telefono 059669393**

**Fax 059669368**

**info@poliambcittadicarpi.it**

**www.poliambcittadicarpi.it**

### Accettazione

È operativa una reception con personale qualificato, al quale è possibile rivolgersi per via telefonica, posta elettronica, fax o direttamente al personale stesso per informazioni di carattere generale riguardanti la struttura sanitaria, i servizi offerti ed il personale medico specialista preposto ai singoli servizi oltre a prenotare visite, ritirare referti medici, effettuare pagamenti ticket od onorari dei professionisti.

## STANDARD DI GARANZIA

- Garantire una tempestività nella refertazione degli esami diagnostici con la consegna immediata del referto al termine dell'esame.
- Dare continuità al paziente in casi di criticità evidenziata durante un'attività diagnostica attraverso una interfaccia diretta con l'Unità Operativa di Chirurgia dell'Ospedale di Carpi.
- Consegna a tutti i pazienti che svolgono esami che necessitano di una preparazione, di un documento informativo che specifichi le attività che deve svolgere
- Presenza di 18 posti auto riservati ai clienti della nostra struttura.
- Predisposizione di spazi appositi per garantire riservatezza all'utente nella fase di colloquio iniziale, nella fase di preparazione all'esame e nella fase di refertazione.
- Disponibilità a valutare l'estensione degli orari di apertura a fronte di specifiche richieste dell'utenza.