

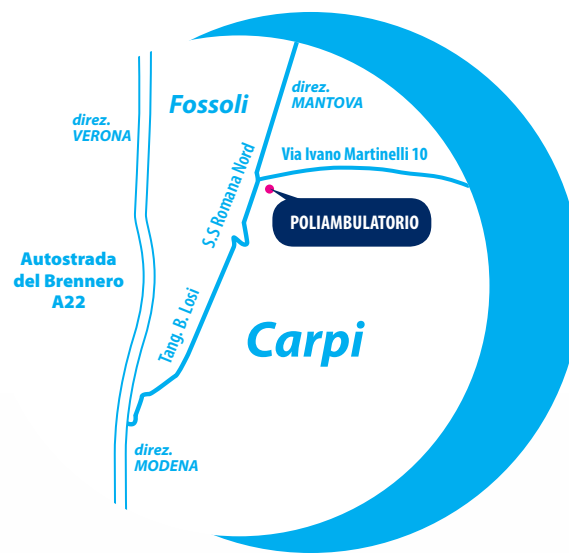


CHI SIAMO: MISSIONE ED OBIETTIVI

Il Poliambulatorio "Città di Carpi" è sorto nel 1993 per iniziativa di un gruppo di operatori privati che ha ritenuto di investire le proprie forze anche nell'apertura ed esercizio di una struttura poliambulatoriale quale punto di riferimento più consono ai tempi moderni, nell'intento di venire incontro ai bisogni di salute e di cura dei cittadini-utenti.

La missione che la struttura persegue, ha come presupposto un'organizzazione di personale e di attrezzature che garantisce la qualità dei servizi erogati. Gli OBIETTIVI posti alla base della missione sono sintetizzabili in:

- dare all'utente molteplici risposte di tipo diagnosticoterapeutico senza dover ricorrere a più strutture spesso non coordinate e scollegate tra loro;
- elaborazione di protocolli diagnostici e curativi mirati per dare al paziente certezza della malattia e sua causa, per la predisposizione dei rimedi necessari ed opportuni che permettano al paziente stesso il ripristino del proprio stato fisico, limitare al minimo i disagi e le perdite di tempo e ridurre i tempi di attesa per la diagnosi della malattia sofferta e diagnosticata;
- garantire una elevata professionalità degli operatori unita alla massima cortesia e disponibilità;
- consolidare al meglio gli obiettivi ed i risultati annualmente raggiunti.
- offrire alta qualità di prestazioni attraverso l'acquisizione di strumentazione di nuova generazione.



CARTA DEI SERVIZI

**VISITE SPECIALISTICHE
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
RADIOLOGIA
CENTRO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA
RADIOLOGIA DIGITALE
ODONTOIATRICA
TC CONE BEAM 3D**

Poliambulatorio Privato "Città di Carpi" s.n.c.
Via Ivano Martinelli 10
41012 Fossoli di Carpi (MO)
Tel. 059-669393 - Fax 059-669368
www.poliambcittadicarpi.it

La Direzione Sanitaria del Poliambulatorio è affidata al
Dr. Marco Fregni
(Specialista in Psichiatria)

COSA OFFRIAMO

Diagnostica per immagini

Radiologia tradizionale
Mammografia ed Ecografia mammaria
Ecografia diagnostica di tutti i distretti
Radiologia digitale odontoiatrica TC dentale Cone Beam 3D
Densitometria ossea M.O.C.
Diagnostica vascolare Ecocolordoppler T.S.A./Arti inferiori

Centro di Endoscopia digestiva

Gastrosopia
Colonscopia
Gastroenterologia

Visite specialistiche:

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia e Allergologia
- Fisiatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Oculistica
- Ecocolordoppler
- Neurologia / E.M.G.
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatra
- Andrologia e Urologia
- Pneumologia
- Ematologia
- Geriatria
- Medicina Interna
- Medicina dello Sport
- Psichiatria e Psicologia
- Scienza dell'alimentazione e dietologia

Centro laser dermatologici

Lesioni vascolari
Epilazione
Macchie e tatuaggi
Fotoringiovanimento Co2

Laboratorio di analisi del movimento posturologia

Accreditamento con S.S.N.

La struttura collabora con il servizio sanitario regionale AUSL:

- Radiologia convenzionale
- Mammografia ed Ecografia mammaria
- Endoscopia digestiva (gastroscopie/colonscopie)
- Oculistica
- Cardiologia
- Dermatologia
- Ecografia internistica

Il poliambulatorio "Città di Carpi" ha sottoscritto accordi con Assicurazioni, Mutue e Casse integrative prevedendo modalità di accesso alle prestazioni in regime di rimborso diretto (l'utente non paga nulla ma deve contattare preventivamente la centrale operativa della sua Assicurazione per il Nulla osta), o indiretto (l'utente paga la prestazione secondo un importo concordato con la Compagnia di assicurazione da cui otterrà successivamente il rimborso).

Principali compagnie assicurative:

- PREVIMEDICAL
- UNISALUTE
- ASSIRETE
- FASI
- NEWMED
- SANICARD SISTEMI SANITARI
- SARA ASSICURAZIONI
- ALLYANZ ASSICURAZIONI
- BANCOPOSTA
- COOP

Informazioni Sanitarie

La Direzione ed il personale della struttura è impegnato nella ottimizzazione dei servizi erogati con monitoraggio costante dei seguenti fattori:

- Chiarezza delle informazioni agli utenti.
- Trasparenza delle tariffe applicate per le singole prestazioni.
- Puntualità nell'erogazione delle prestazioni.
- Tempestività nella consegna dei referti e di tutta la documentazione necessaria agli utenti.
- Soddisfazione delle richieste degli utenti e gestione dei reclami.
- Attenzione all'utenza è garantita anche dall'ascolto dei segnali e dei suggerimenti che ci prevencono attraverso i questionari di gradimento e la gestione dei reclami.

Le informazioni di carattere sanitario ed operativo sono di esclusiva competenza del medico che ha in cura l'utente. La riservatezza dei dati degli utenti è garantita dal rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali (legge 196/2003).

COME RAGGIUNGERCI

Orari di apertura della struttura

Dal lunedì al venerdì
orario continuato ore 09,00 - 19,00
Sabato: mattino ore 09,00 - 12,30
Domenica: CHIUSO

Telefono 059669393

Fax 059669368

info@poliambcittadicarpi.it

www.poliambcittadicarpi.it

Accettazione

È operativa una reception con personale qualificato, al quale è possibile rivolgersi per via telefonica, posta elettronica, fax o direttamente al personale stesso per informazioni di carattere generale riguardanti la struttura sanitaria, i servizi offerti ed il personale medico specialista preposto ai singoli servizi oltre a prenotare visite, ritirare referti medici, effettuare pagamenti ticket od onorari dei professionisti.

STANDARD DI GARANZIA

- Garantire una tempestività nella refertazione degli esami diagnostici con la consegna immediata del referto al termine dell'esame.
- Dare continuità al paziente in casi di criticità evidenziata durante un'attività diagnostica attraverso una interfaccia diretta con l'Unità Operativa di Chirurgia dell'Ospedale di Carpi.
- Consegna a tutti i pazienti che svolgono esami che necessitano di una preparazione, di un documento informativo che specifichi le attività che deve svolgere
- Presenza di 18 posti auto riservati ai clienti della nostra struttura.
- Predisposizione di spazi appositi per garantire riservatezza all'utente nella fase di colloquio iniziale, nella fase di preparazione all'esame e nella fase di refertazione.
- Disponibilità a valutare l'estensione degli orari di apertura a fronte di specifiche richieste dell'utenza.