

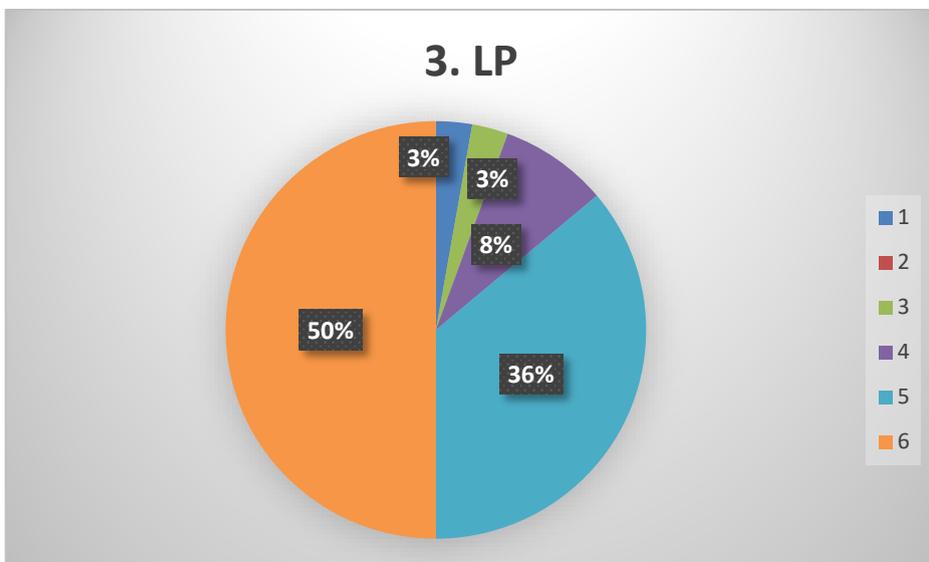


CUSTOMER SATISFACTION 2024: VISITE AMBULATORIALI ed Esami Diagnostici

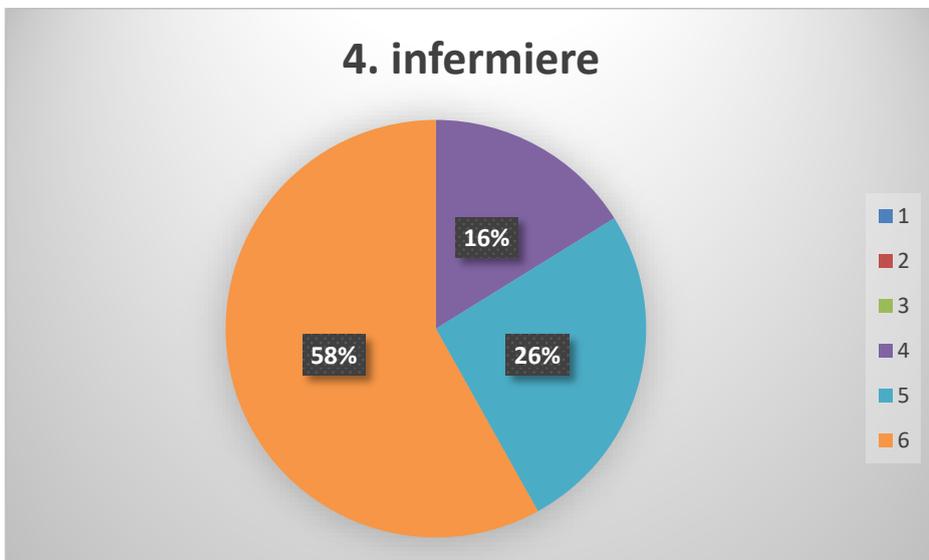
In questi grafici siamo ad analizzare il grado di soddisfazione dei pazienti in merito alle visite ambulatoriali ed agli esami diagnostici svolti presso il Centro di Medicina Città di Carpi Srl.

È stato valutato positivamente il rapporto medico-paziente: quasi il 50% degli utenti intervistati valutano ottimale il tempo e l'attenzione dedicata dal medico; il 36% degli stessi lo ritengono adeguato. Lo stesso dicasi per le figure tecniche quali. L'infermiere (58% di soddisfazione) ed il tecnico radiologo (63% di soddisfazione), come si può evincere dai grafici indicati di seguito:

È stata valutata positivamente anche il rispetto dell'orario: il 38% degli utenti intervistati valutano ottimale il tempo e l'attenzione dedicata dal medico e il 32% degli stessi lo valuta adeguato.



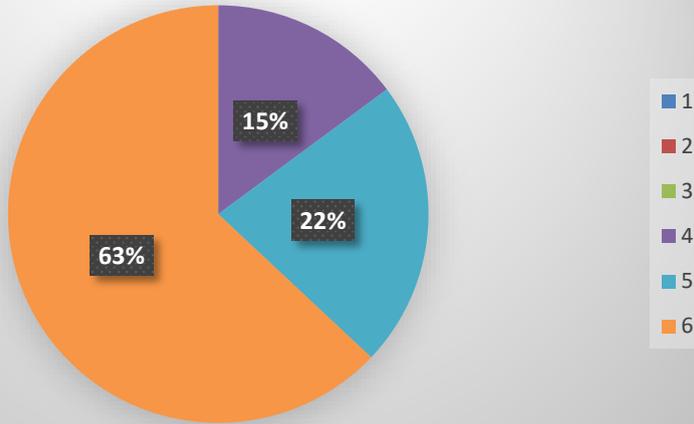
Rapporto medico-paziente



Rapporto infermiere - utente



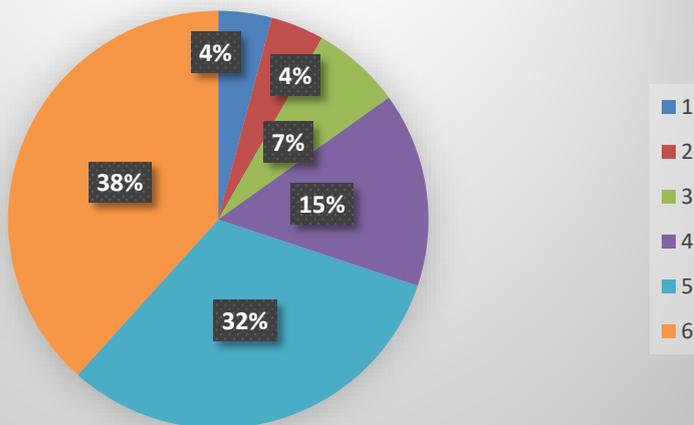
5. tecnico



Rapporto Tecnico-utente

Report sull'orario e la puntualità delle prestazioni erogate:

2 rispetto orario





Altro fattore importante è l'informazione attraverso le carte dei servizi che, come si può vedere dal grafico seguente, è ottima per il 44% ed adeguata per il 41% degli utenti.



La soddisfazione generale è nel complesso più che soddisfacente, come si può rilevare dal grafico seguente:

